

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ PHÚ AN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 136 /UBND-NC

Phú An, ngày 22 tháng 5 năm 2019

V/v triển khai kế hoạch đo lường
sự hài lòng của người dân, tổ chức
đối với sự phục vụ của cơ quan
hành chính nhà nước năm 2019

Kính gửi:

- Các ban, ngành chuyên môn, đoàn thể xã;
- Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã;
- Trưởng Ban lãnh đạo 05 ấp.

Căn cứ Công văn số 876/UBND-NC ngày 13 tháng 5 năm 2019 của Ủy ban nhân dân thị xã Bến Cát về việc triển khai Kế hoạch đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước năm 2019; Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã có ý kiến như sau:

1. Trên cơ sở Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính năm 2018 do Bộ Nội vụ công bố, yêu cầu các ban, ngành chuyên môn xã, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã nghiên cứu, có giải pháp để tổ chức thực hiện tốt việc tiếp nhận hồ sơ, giải quyết thủ tục hành chính cho người dân; tiếp tục nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ hành chính công cho người dân, tổ chức, nâng cao mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính trên địa bàn xã.

2. Giao Công chức Văn phòng thống kê xã phối hợp với Đài truyền thanh xã chủ động tham mưu, đề xuất thông tin, tuyên truyền về Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính năm 2018, triển khai đo lường sự hài lòng năm 2019 nhằm góp phần nâng cao nhận thức của người dân, tổ chức và đội ngũ cán bộ, công chức, từ đó nâng cao trách nhiệm, nghĩa vụ phối hợp, hỗ trợ công tác điều tra xã hội học trên địa bàn xã, đảm bảo Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính phản ánh sát thực tiễn chất lượng cung ứng đối với hành chính công, mức độ hài lòng và sự mong đợi của người dân, tổ chức đối với việc cung ứng dịch vụ hành chính công trên địa bàn xã.

3. Đề nghị Ban lãnh đạo 05 tiếp tục hỗ trợ công tác tuyên truyền cho các đoàn thể ấp, tổ an ninh tự quản và nhân dân trên địa bàn xã về Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính năm 2018, kế hoạch triển khai đo lường sự hài lòng năm 2019, kế hoạch cải cách hành chính xã Phú An năm 2019./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT.



Lê Nguyễn Thanh Bình