

vụ của cán bộ, công chức, từng bước tạo được lòng tin và sự hài lòng của các tổ chức, cá nhân khi liên hệ giải quyết thủ tục hành chính.

2. Yêu cầu

- Thường xuyên rà soát, cập nhật các thay đổi của văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến hoạt động xử lý công việc vào HTQLCL phải đảm bảo phù hợp với quy định và biểu mẫu kèm theo tại Quyết định số 09/2015/QĐ-TTG ngày 25/3/2015 của Thủ tướng Chính phủ khi tiếp nhận và giải quyết hồ sơ hành chính đối với cá nhân, tổ chức giao dịch hành chính công trên địa bàn xã.

- Các ban, ngành trực thuộc Ủy ban nhân dân xã quan tâm triển khai, thực hiện, đảm bảo việc áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCT TCVN ISO 9001:2008 đáp ứng đúng yêu cầu và tiến độ, đồng thời chịu trách nhiệm trước Ủy ban nhân dân xã về lĩnh vực mình phụ trách.

II. PHẠM VI ÁP DỤNG

Xây dựng, áp dụng chung một hệ thống quản lý chất lượng cho toàn bộ cán bộ, công chức, các ban, ngành chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân xã.

III. NỘI DUNG THỰC HIỆN

STT	Nội dung	Thực hiện	Thời gian hoàn thành
1	Xây dựng Kế hoạch triển khai áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 năm 2019; Kế hoạch đánh giá nội bộ năm 2019	Xây dựng hàng năm	Tháng 01/2019
2	Xây dựng chính sách chất lượng, mục tiêu chất lượng năm 2019 (nếu có thay đổi)	Nếu có thay đổi	Trong năm 2019
3	Báo cáo công tác xây dựng, duy trì, cải tiến HTQLCL TCVN ISO 9001:2008 Quý I/2019	Định kỳ	Trước ngày 01/03/2019
4	Xây dựng bộ tài liệu (kiểm soát tài liệu, kiểm soát hồ sơ, đánh giá nội bộ, hành động phòng ngừa, hành động khắc phục, họp xem xét của lãnh đạo), Sổ tay Hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2008 và kiện toàn Ban Chỉ đạo ISO (nếu có thay đổi)	Rà soát, bổ sung nếu có thay đổi	Hoàn thành trong quý I/2019
5	Lập danh mục các lĩnh vực, thủ tục hành chính áp dụng ISO	Rà soát, bổ sung nếu có thay đổi	Trong năm 2019

6	Báo cáo công tác xây dựng, duy trì, cải tiến HTQLCL TCVN ISO 9001:2008 6 tháng đầu năm 2019	Định kỳ	Trước ngày 25/5/2019
7	Tổ chức đánh giá nội bộ tại xã	Theo Kế hoạch đánh giá nội bộ	Tháng 7/2019
8	Báo cáo công tác xây dựng, duy trì, cải tiến HTQLCL TCVN ISO 9001:2008 Quý III/2019	Định kỳ	Trước ngày 01/9/2019
9	Tổ chức họp xem xét của Lãnh đạo xã	Theo Kế hoạch đánh giá nội bộ	Tháng 11/2019
10	Báo cáo công tác xây dựng, duy trì, cải tiến HTQLCL TCVN ISO 9001:2008 năm 2019	Định kỳ	Trước 01/11/2019
11	Thực hiện công bố lại hệ thống quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 (khi có sự điều chỉnh phạm vi áp dụng)	Thực hiện hàng năm	Trong năm 2019
12	Triển khai TCVN ISO 9001:2015 tại đơn vị (nếu có)	Thực hiện hàng năm	Trong năm 2019

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Nguồn kinh phí thực hiện theo Thông tư số 116/2015/TT-BTC ngày 11 tháng 8 năm 2015 của Bộ Tài chính về việc quy định công tác quản lý tài chính đối với việc tư vấn, xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước. (Có Kế hoạch dự trù kinh phí kèm theo)

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Công chức Văn phòng thống kê

Tham mưu UBND xã triển khai kế hoạch, hướng dẫn cán bộ, công chức áp dụng hệ thống quản lý chất lượng; tổ chức kiểm tra, đánh giá nội bộ việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng của các ban, ngành; tổng hợp báo cáo định kỳ quý, 6 tháng, năm, đột xuất theo quy định.

Phối hợp với các ban, ngành có liên quan rà soát, bổ sung các văn bản vào Bộ thủ tục hành chính; xây dựng quy trình thực hiện theo hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008. Đồng thời chịu trách nhiệm quản

lý, theo dõi trong quá trình tổ chức tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả hồ sơ tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã.

Phối hợp với Công chức Tài chính kế toán lập dự toán kinh phí cho việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng.

2. Công chức Tư pháp – Hộ tịch

Tổ chức lồng ghép công tác tuyên truyền hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2008 tại đơn vị với công tác tuyên truyền phổ biến, giáo dục pháp luật.

3. Công chức Tài chính - Kế toán

Tham mưu Lãnh đạo lập dự toán, đảm bảo nguồn kinh phí cho việc xây dựng, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 tại xã.

4. Công chức Văn hóa xã hội và Cán bộ đài truyền thanh xã

Tổ chức tuyên truyền công tác cải cách hành chính, việc vận hành và kết quả thực hiện Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 trên địa bàn.

Trên đây là Kế hoạch triển khai áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 năm 2019 của UBND xã Phú An. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn vướng mắc đề nghị các ban, ngành có liên quan phản ánh kịp thời về Ủy ban nhân dân xã (thông qua Công chức Văn phòng - Thống kê) để báo cáo, xin ý kiến lãnh đạo xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Phòng Kinh tế thị xã;
- TT. Đảng ủy - TT. HĐND xã;
- Các ban, ngành trực thuộc UBND xã;
- Các thành viên BCĐ ISO 9001 xã;
- Lưu: VT.



Lê Nguyễn Thanh Bình