

BÁO CÁO

Kết quả triển khai các mô hình, cách làm hay trong công tác cải cách hành chính năm 2019

Căn cứ Kế hoạch số 6231/KH-UBND ngày 24/12/2018 của UBND tỉnh Bình Dương về công tác cải cách hành chính nhà nước tỉnh Bình Dương năm 2019;

Căn cứ Kế hoạch số 21/KH-UBND ngày 30/01/2019 của UBND thị xã Bến Cát về công tác cải cách hành chính năm 2019;

Thực hiện Kế hoạch số 05/KH-UBND ngày 15/01/2019 của UBND xã Phú An về thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn xã Phú An năm 2019,

Ủy ban nhân dân xã Phú An báo cáo kết quả triển khai các mô hình, cách làm hay trong công tác cải cách hành chính năm 2019 tại đơn vị như sau:

1. Các mô hình, cách làm hay mới trong năm 2019 (05 sáng kiến mới)

1.1 Mô hình đánh giá sự hài lòng bằng bi đối với sự phục vụ của cán bộ, công chức tại Bộ phận “Một cửa” xã

- Văn bản triển khai:

+ Kế hoạch số 52/KH-UBND ngày 09/7/2019 của UBND xã Phú An về việc triển khai mô hình đánh giá sự hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của cán bộ, công chức tại Bộ phận “Một cửa” xã.

+ Thông báo số 110/TB-UBND ngày 15/7/2019 của UBND xã Phú An về việc triển khai mô hình đánh giá sự hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của cán bộ, công chức tại Bộ phận “Một cửa” xã Phú An.

- Kết quả: từ ngày 15/7/2019 đến ngày 31/12/2019 với 600 lượt đánh giá bi màu xanh (đánh giá tốt), 0 bi màu vàng (đánh giá không tốt). (có hình ảnh triển khai kèm theo)

1.2 Mô hình thành lập Tổ tư vấn TTHC thông qua số điện thoại đường dây nóng xã 0274.3.568.234 (được UBND thị xã ghi nhận có sáng kiến mới và triển khai tại mục 7, Báo cáo số 208/BC-UBND ngày 04/11/2019 của UBND thị xã Bến Cát về công tác CCHC năm 2019)

- Văn bản triển khai:

+ Kế hoạch số 76/KH-UBND ngày 17/10/2019 của UBND xã Phú An về triển khai mô hình Tổ tư vấn TTHC thông qua số điện thoại đường dây nóng xã

Phú An (0274.3568.234).

+ Quyết định số 278/QĐ-UBND ngày 17/10/2019 của UBND xã Phú An về thành lập Tổ tư vấn thủ tục hành chính xã Phú An thông qua số điện thoại đường dây nóng xã.

- Kết quả: từ ngày 17/10/2019 đến ngày 31/12/2019 đã nhận và tư vấn 30 cuộc gọi liên quan đến phản ánh về môi trường, hướng dẫn thủ tục hành chính khai sinh, kết hôn, khai tử, giấy phép xây dựng, cắt, nhập hộ khẩu. *(có hình ảnh triển khai kèm theo)*

1.3 Mô hình thành lập tổ hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính của Đoàn viên Chi Đoàn Cơ quan - Công an - Quân sự xã: *(được UBND thị xã ghi nhận có sáng kiến mới và triển khai tại mục 7, Báo cáo số 208/BC-UBND ngày 04/11/2019 của UBND thị xã Bến Cát về công tác CCHC năm 2019; mục II.1 Báo cáo số 55/BC-PNV ngày 06/11/2019 của Phòng Nội vụ thị xã Bến Cát)*

- Văn bản của Đoàn thanh niên xã Phú An Quyết định số 131-QĐ/ĐTN ngày 11/7/2019 của Ban thường vụ xã Đoàn Phú An về việc thành lập Tổ hỗ trợ giải quyết TTHC cho nhân dân.

- Kết quả: từ ngày 12/7/2019 đến ngày 31/12/2019, các đoàn viên Chi đoàn Cơ quan, Công an, Quân sự xã đã trực và hướng dẫn người dân trong việc kê khai, viết biểu mẫu hồ sơ giải quyết TTHC. *(có hình ảnh triển khai kèm theo)*

1.4 Công tác hiện đại hóa nền hành chính:

Bố trí 01 máy Kiosk tra cứu thông tin thủ tục hành chính xã (tích hợp đánh giá sự hài lòng của từng cán bộ, công chức xã), với kinh phí 42.570.000 đồng (mua sắm máy Kiosk tra cứu thông tin), 6.000.000 đồng (phần mềm tra cứu thủ tục hành chính). *(được UBND thị xã ghi nhận có sáng kiến mới và triển khai tại mục 7, Báo cáo số 208/BC-UBND ngày 04/11/2019 của UBND thị xã Bến Cát về công tác CCHC năm 2019; mục II.1 Báo cáo số 55/BC-PNV ngày 06/11/2019 của Phòng Nội vụ thị xã Bến Cát)*

- Kết quả: Từ tháng 11/2019 đến 31/12/2019, người dân có thêm kênh thông tin để tra cứu các thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa xã, số lượt người dân đánh giá qua phần mềm 10 lượt (10 lượt đều đánh giá tốt) *(có hình ảnh triển khai kèm theo)*

1.5 Công tác tuyên truyền cải cách hành chính: Tổ chức Hội thi trực tuyến tìm hiểu pháp luật về cải cách hành chính xã Phú An năm 2019 *(thitruoctuyen.phuanbinhduong.gov.vn)* *(được UBND thị xã ghi nhận có sáng kiến mới và triển khai tại mục 7, Báo cáo số 208/BC-UBND ngày 04/11/2019 của UBND thị xã Bến Cát về công tác CCHC năm 2019)*

- Văn bản triển khai

+ Kế hoạch số 54/KH-UBND ngày 01/8/2019 của UBND xã Phú An về tổ chức hội thi trực tuyến “Tìm hiểu pháp luật về cải cách hành chính xã Phú An năm 2019”.

+ Kế hoạch số 55/KH-UBND ngày 01/8/2019 của UBND xã Phú An về sử dụng kinh phí tổ chức hội thi trực tuyến “Tìm hiểu pháp luật về cải cách hành chính xã Phú An năm 2019”.

+ Quyết định số 225/QĐ-UBND ngày 01/8/2019 của UBND xã Phú An về thành lập Ban tổ chức hội thi trực tuyến “Tìm hiểu pháp luật về cải cách hành chính xã Phú An năm 2019”.

+ Bảng phân công nhiệm vụ số 01/BTC ngày 01/8/2019 của Ban tổ chức về phân công nhiệm vụ các thành viên Ban tổ chức hội thi trực tuyến “Tìm hiểu pháp luật về cải cách hành chính xã Phú An năm 2019”.

+ Thễ lệ ngày 01/8/2019 của Ban tổ chức hội thi trực tuyến “Tìm hiểu pháp luật về cải cách hành chính xã Phú An năm 2019”.

+ Công văn số 244/UBND-NC ngày 15/8/2019 của UBND xã Phú An về việc hưởng ứng tham gia hội thi trực tuyến “Tìm hiểu pháp luật về cải cách hành chính xã Phú An năm 2019”.

- Kết quả: Hội thi được tổ chức từ ngày 19/8/2019 đến ngày 19/9/2019 với 422 lượt người tham dự, cụ thể: đoàn viên Công đoàn xã (15 lượt), hội viên Hội phụ nữ xã (44 lượt), hội viên Hội Nông dân xã (52 lượt), hội viên Hội Chữ thập đỏ xã (60 lượt), đoàn viên thanh niên (20 lượt), Mặt trận tổ quốc Việt Nam xã (02 lượt), hội viên Hội Cựu chiến binh xã (03 lượt), Người cao tuổi xã (01 lượt), Giáo viên Trường Mẫu giáo Phú An (05 lượt), Giáo viên Trường Tiểu học Hồ Hảo Hớn (51 lượt), Giáo viên Trường THCS Phú An (48 lượt), người dân trên địa bàn xã (121 lượt); kết quả có 05 thí sinh đã đạt giải nhất, nhì, ba, khuyến khích. (có hình ảnh triển khai kèm theo)

2. Các mô hình, sáng kiến duy trì trong năm 2019

2.1 Tiếp tục duy trì mô hình chấm công bằng máy quét vân tay năm 2019 (Được UBND thị xã ghi nhận sáng kiến tại Báo cáo số 59/BC-UBND ngày 11/4/2019 về tình hình, kết quả kiểm soát TTHC Quý 1/2019 trên địa bàn thị xã Bến Cát; Báo cáo số 182/BC-UBND ngày 25/9/2019 về tình hình, kết quả kiểm soát TTHC Quý 3/2019 trên địa bàn thị xã Bến Cát; mục 7, Báo cáo số 208/BC-UBND ngày 04/11/2019 của UBND thị xã Bến Cát về công tác CCHC năm 2019)(có hình ảnh triển khai kèm theo)

2.2 Tiếp tục triển khai 01 tivi tại Bộ phận “Một cửa” để thực hiện chạy bộ thủ tục hành chính xã, các văn bản cấp trên, thực hiện công tác tuyên truyền nông thôn mới tại địa phương; thực hiện việc chấm công bằng máy dấu vân tay; tiếp tục thực hiện 02 máy bốc số thứ tự, 02 máy khảo sát sự hài lòng của người dân, 01 bảng thư ngỏ số điện thoại đường dây nóng của Chủ tịch UBND xã để người dân kịp thời phản ánh, kiến nghị khi phát hiện hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà, vi phạm nội quy, quy chế làm việc của cán bộ, công chức tại cơ quan; tiếp tục duy trì máy nước uống nóng lạnh, bánh kẹo, sách báo miễn phí cho người dân, duy trì Cổng thông tin điện tử của xã (phuanbinhduong.gov.vn); máy tính truy cập Internet miễn phí cho người dân. (được UBND thị xã ghi nhận có

Cổng thông tin điện tử xã tại mục 6, Báo cáo số 208/BC-UBND ngày 04/11/2019 của UBND thị xã Bến Cát về công tác CCHC năm 2019; ghi nhận có phục vụ bánh kẹo, trà, cafe miễn phí cho người dân tại mục II.1 Báo cáo số 55/BC-PNV ngày 06/11/2019 của Phòng Nội vụ thị xã Bến Cát) (có hình ảnh triển khai kèm theo)

2.3 Trong năm 2019, UBND xã tiếp tục duy trì việc cho người dân nhận thông báo kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua Zalo (phần mềm một cửa điện tử xã)

3. Các mô hình, cách làm hay về công tác chính quyền thân thiện:

- Trong tháng 11/2019, Hội Chữ thập đỏ xã Phú An, Hội Liên hiệp Phụ nữ xã phối hợp với Đoàn Thanh niên xã Phú An tổ chức ra mắt mô hình nhân đạo “Tủ đồ tình thương” tại ấp Bến Liều, với tiêu chí “Ai thừa đến ủng hộ, ai thiếu đến nhận”, thể hiện tinh thần tương thân, tương ái, nhường cơm xẻ áo, giúp đỡ nhiều gia đình có hoàn cảnh khó khăn trong và ngoài địa phương, đã vận động được 270 bộ quần áo, trị giá trên 5 triệu đồng. *(có hình ảnh triển khai, văn bản triển khai kèm theo)*

- Trong tháng 12/2019, Hội LHPN xã Phú An tổ chức ra mắt mô hình phụ nữ chung tay “Nói không với túi ni lông” ấp Phú Thứ - xã Phú An năm 2019, với 40 hội viên tham gia mô hình, góp phần nâng cao nhận thức, vai trò, trách nhiệm của các cấp Hội, cán bộ, hội viên phụ nữ, người dân trong việc giữ gìn vệ sinh môi trường. *(có hình ảnh triển khai, văn bản triển khai kèm theo)*

4. Công tác rà soát đơn giản hóa thủ tục hành chính

Trong năm 2019, UBND xã đã kiến nghị thông qua phương án đơn giản hóa 02 thủ tục hành chính (01 thủ tục Đăng ký khai sinh, đơn giản hóa thành phần hồ sơ phải nộp; 01 thủ tục Giải thể nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập, bổ sung thành phần hồ sơ và thời gian thực hiện); bãi bỏ 02 thủ tục hành chính lĩnh vực phòng chống tham nhũng thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã, theo Báo cáo số 175/BC-UBND ngày 20/9/2019 của UBND xã Phú An về kết quả rà soát đánh giá TTHC quý 3/2019, đã được UBND thị xã Bến Cát ghi nhận tại Báo cáo số 182/BC-UBND ngày 25/9/2019 về tình hình, kết quả kiểm soát TTHC quý III năm 2019 trên địa bàn thị xã Bến Cát.

Trên đây là Báo cáo kết quả triển khai các mô hình, cách làm hay trong công tác cải cách hành chính năm 2019 của Ủy ban nhân dân xã Phú An./.

Nơi nhận:

- Phòng Nội vụ thị xã Bến Cát;
- TT. Đảng ủy xã – TT. HĐND xã;
- Lưu: VT.

(Chữ ký)



Võ Thị Cẩm Liên