

Số: 110/TB-UBND

Phú An, ngày 15 tháng 7 năm 2019

### THÔNG BÁO

Về việc triển khai mô hình đánh giá sự hài lòng (bằng viên bi) của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của cán bộ, công chức tại Bộ phận “Một cửa” xã Phú An

Căn cứ Kế hoạch số 52/KH-UBND ngày 09/7/2019 của UBND xã Phú An về việc triển khai mô hình đánh giá sự hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của cán bộ, công chức tại Bộ phận “Một cửa” xã;

Nhằm đánh giá một cách khách quan, có thêm nhiều kênh thông tin đánh giá về sự hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với chất lượng phục vụ của đội ngũ cán bộ, công chức xã tại Bộ phận “Một cửa” xã,

UBND xã Phú An thông báo về việc triển khai mô hình đánh giá sự hài lòng (bằng viên bi) đối với sự phục vụ của cán bộ, công chức tại Bộ phận “Một cửa” xã Phú An với các nội dung như sau:

**1. Đối tượng tiến hành đánh giá:** là người dân, tổ chức trực tiếp giao dịch và nhận kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận “Một cửa” xã.

**2. Cách thức đánh giá:** Tại kệ đánh giá có 03 hộp thủy tinh, trong đó 01 hộp đựng các bi màu xanh, 01 hộp đựng các bi màu vàng và 01 hộp đựng kết quả đánh giá:

- Nếu người dân, tổ chức cảm thấy hài lòng về chất lượng phục vụ của đội ngũ cán bộ, công chức thì chọn bi màu xanh cho vào hộp đựng bi đánh giá.

- Nếu người dân, tổ chức cảm thấy không hài lòng về chất lượng phục vụ của đội ngũ cán bộ, công chức thì chọn bi màu vàng cho vào hộp đựng bi đánh giá.

**3. Thời gian:** Bắt đầu kể từ 18/7/2019.

**4. Công khai kết quả đánh giá:** kết quả đánh giá sẽ được niêm yết công khai tại Bảng niêm yết thủ tục hành chính xã và trên Trang thông tin điện tử xã Phú An (phanbinhduong.gov.vn)

Trên đây là Thông báo về việc triển khai mô hình đánh giá sự hài lòng bằng viên bi đối với sự phục vụ của cán bộ, công chức tại Bộ phận “Một cửa” xã của UBND xã Phú An.

Rất mong Quý bà con, cô, bác dành ít thời gian để phối hợp thực hiện. Xin chân thành cảm ơn!

**Nơi nhận:**

- Phòng Nội vụ thị xã;
- Niêm yết tại Bộ phận “Một cửa” xã;
- Đài truyền thanh xã;
- Lưu: VT.



CHỦ TỊCH

Lê Nguyễn Thanh Bình