

Số: 05 /KH-UBND

Phú An, ngày 18 tháng 01 năm 2020

KẾ HOẠCH

Triển khai áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2020

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng chính phủ về việc áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014 của Bộ Khoa học và Công nghệ quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Thông tư số 116/2015/TT-BTC ngày 11/8/2015 của Bộ Tài chính về việc quy định công tác quản lý tài chính đối với việc xây dựng, áp dụng và duy trì hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước;

Căn cứ Thông tư số 36/2018/TT-BTC ngày 30/3/2018 của Bộ Tài chính về việc lập dự toán, quản lý và sử dụng kinh phí dành cho công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức;

Căn cứ Quyết định số 101/QĐ-BKHCN ngày 21/01/2019 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố Mô hình khung hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tại địa phương,

Ủy ban nhân dân xã Phú An xây dựng kế hoạch triển khai áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2020 tại đơn vị như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Triển khai thực hiện có hiệu quả Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ; Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014 của Bộ khoa học và công nghệ, từng bước nâng cao chất lượng hoạt động của cơ quan chuyên môn; Quyết định số 101/QĐ-BKHCN ngày 21/01/2019 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố Mô hình khung hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO

9001:2015 cho các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tại địa phương.

- Áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của UBND xã Phú An nhằm thực hiện hệ thống quy trình xử lý công việc hợp lý, phù hợp với quy định của pháp luật, tạo điều kiện để người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước kiểm soát được quá trình giải quyết công việc trong nội bộ cơ quan, từng bước nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác quản lý và cung cấp dịch vụ hành chính công cho người dân.

- Đơn giản hóa các quy trình thủ tục và rút ngắn thời gian giải quyết công việc của cá nhân, tổ chức; giảm các tác động tiêu cực trong thực thi nhiệm vụ của cán bộ, công chức, từng bước tạo được lòng tin và sự hài lòng của các tổ chức, cá nhân khi liên hệ giải quyết thủ tục hành chính.

2. Yêu cầu

- Việc áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL phải được thực hiện đối với tất cả các thủ tục hành chính, thủ tục xử lý công việc thông thường đang áp dụng tại UBND xã.

- Các ban, ngành trực thuộc Ủy ban nhân dân xã quan tâm triển khai, thực hiện, đảm bảo việc áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCT TCVN ISO 9001:2015 đáp ứng đúng yêu cầu và tiến độ, đồng thời chịu trách nhiệm trước Ủy ban nhân dân xã về lĩnh vực mình phụ trách.

- Công tác tham gia đào tạo, tập huấn cho cán bộ, công chức phải đảm bảo yêu cầu, chất lượng; không ảnh hưởng đến công tác chung cũng như kết quả giải quyết hồ sơ, công việc cho người dân.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Đối tượng áp dụng

Xây dựng, áp dụng chung một hệ thống quản lý chất lượng cho toàn bộ cán bộ, công chức, các ban, ngành chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân xã.

2. Phạm vi áp dụng

Các quyết định công bố thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã.

Các thủ tục xử lý công việc thông thường đang áp dụng tại UBND xã.

3. Tiến độ thực hiện

STT	Nội dung	Thực hiện	Thời gian hoàn thành
1	Xây dựng Kế hoạch triển khai áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 năm 2020; Kế hoạch đánh giá nội bộ năm 2020	Xây dựng hàng năm	Tháng 01/2020

2	Xây dựng chính sách chất lượng, mục tiêu chất lượng năm 2020 (nếu có thay đổi)	Nếu có thay đổi	Trong năm 2020
3	Rà soát, cập nhật thủ tục hành chính, công bố lại HTQLCL (nếu có sửa đổi, bổ sung)	Thường xuyên	Trong năm 2020
4	Báo cáo công tác xây dựng, duy trì, cải tiến HTQLCL TCVN ISO 9001:2015 Quý I/2020	Định kỳ	Trước ngày 01/03/2020
5	Xây dựng lại bộ tài liệu và kiện toàn Ban Chỉ đạo ISO (nếu có thay đổi)	Rà soát, bổ sung nếu có thay đổi	Hoàn thành trong quý I/2020
6	Lập Danh sách CBCC tham gia tập huấn công tác ISO	Khi có thông báo tập huấn	Trong năm 2020
7	Cập nhật danh mục các lĩnh vực, thủ tục hành chính áp dụng ISO	Rà soát, bổ sung nếu có thay đổi	Trong năm 2020
8	Báo cáo công tác xây dựng, duy trì, cải tiến HTQLCL TCVN ISO 9001:2015 6 tháng đầu năm 2020	Định kỳ	Trước ngày 25/5/2020
9	Tổ chức đánh giá nội bộ HTQLCL, thực hiện hành động khắc phục, cải tiến HTQLCL đối với những điểm không phù hợp trong quá trình đánh giá nội bộ	Theo Kế hoạch đánh giá nội bộ	Tháng 7/2020
10	Báo cáo công tác xây dựng, duy trì, cải tiến HTQLCL TCVN ISO 9001:2015 Quý III/2020	Định kỳ	Trước ngày 01/9/2020
11	Tổ chức họp xem xét của Lãnh đạo xã, xác định mức độ phù hợp của HTQLCL	Theo Kế hoạch đánh giá nội bộ	Tháng 11/2020
12	Báo cáo công tác xây dựng, duy trì, cải tiến HTQLCL TCVN ISO 9001:2015 năm 2020	Định kỳ	Trước 01/11/2020
13	Thực hiện công bố lại hệ thống quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 (khi có sự điều chỉnh phạm vi áp dụng)	Thực hiện hàng năm	Trong năm 2020



14	Tự kiểm tra công tác ISO tại đơn vị	Thường xuyên	Trong năm 2020
15	Báo cáo công tác xây dựng, duy trì, cải tiến HTQLCL TCVN ISO 9001:2015 năm 2020 lần 2 (<i>phục vụ công tác chấm điểm chỉ số CCHC năm 2020</i>)	Thực hiện hàng năm	Tháng 12/2020

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Nguồn kinh phí thực hiện theo Thông tư số 116/2015/TT-BTC ngày 11 tháng 8 năm 2015 của Bộ Tài chính về việc quy định công tác quản lý tài chính đối với việc tư vấn, xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước.

(Có Kế hoạch dự trù kinh phí)

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Công chức Văn phòng thống kê; Thư ký ISO xã

Tham mưu UBND xã triển khai kế hoạch, hướng dẫn cán bộ, công chức áp dụng hệ thống quản lý chất lượng; tổ chức kiểm tra, đánh giá nội bộ việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng của các ban, ngành; tổng hợp báo cáo định kỳ quý, 6 tháng, năm, đột xuất theo quy định.

Phối hợp với các ban, ngành có liên quan rà soát, bổ sung các văn bản vào Bộ thủ tục hành chính; xây dựng quy trình thực hiện theo hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015. Đồng thời chịu trách nhiệm quản lý, theo dõi trong quá trình tổ chức tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả hồ sơ tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã.

Phối hợp với Công chức Tài chính kế toán lập dự toán kinh phí cho việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng.

2. Công chức Tư pháp – Hộ tịch

Tổ chức lồng ghép công tác tuyên truyền hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015 tại đơn vị với công tác tuyên truyền phổ biến, giáo dục pháp luật.

3. Công chức Tài chính - Kế toán

Tham mưu Lãnh đạo lập dự toán, đảm bảo nguồn kinh phí cho việc xây dựng, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại xã.

4. Công chức Văn hóa xã hội (VHTT); Cán bộ đài truyền thanh xã

Tổ chức tuyên truyền công tác cải cách hành chính, việc vận hành và kết quả thực hiện Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 trên địa bàn xã.

Trên đây là Kế hoạch triển khai áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2020 của UBND xã Phú An. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn vướng mắc đề nghị các ban, ngành có liên quan phản ánh kịp thời về Ủy ban nhân dân xã (thông qua Văn phòng UBND xã) để báo cáo, xin ý kiến lãnh đạo xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Chi cục tiêu chuẩn đo lường chất lượng tỉnh;
- Phòng Kinh tế thị xã;
- TT. Đảng ủy - TT. HĐND xã;
- Các ban, ngành trực thuộc UBND xã;
- Các thành viên BCĐ ISO 9001 xã;
- Lưu: VT. *P*



CHỦ TỊCH

Lê Nguyễn Thanh Bình



