

Phú An, ngày 16 tháng 12 năm 2019

BIÊN BẢN

Tự kiểm tra thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2019

Hôm nay vào lúc 08 giờ 00 phút ngày 16/12/2019 tại Hội trường Ủy ban nhân dân xã Phú An, Lãnh đạo UBND xã đã tiến hành kiểm tra các ban, ngành, chuyên môn xã, Bộ phận “Một cửa” xã theo Kế hoạch số 07/KH-UBND ngày 22 tháng 01 năm 2019 về việc tự kiểm tra việc thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn xã Phú An năm 2019.

I. Thành phần tham dự:

1. Ông Lê Nguyễn Thanh Bình – Chủ tịch UBND xã - Chủ trì
2. Bà Võ Thị Cẩm Liên - PCT UBND xã
3. Bà Nguyễn Thị Hồng Nhung – CC. Tài chính Kế toán
4. Ông Đặng Tiến Đức - CC. Môi trường
5. Ông Hồ Thanh Mai - CB GTNT, thủy lợi, nông nghiệp
6. Bà Nguyễn Ngọc Tuyết Vân – CC. Địa chính - xây dựng
7. Ông Trần Hải Dương - CC. Văn phòng thống kê xã
8. Bà Đặng Thị Ngọc Hạnh - CC. Văn phòng thống kê xã
9. Bà Trần Thị Đẹp - CC. Văn phòng thống kê xã
10. Bà Phan Thị Xuân Viên – CB phụ trách Một phần tư pháp, hộ tịch, chứng thực
11. Ông Trần Ngọc Tài – CC Văn hóa xã hội xã - Đài truyền thanh xã
12. Ông Trần Thanh Danh – CC Tư pháp hộ tịch xã
13. Bà Lưu Thị Ái Hoa - CC Văn hóa xã hội xã

Tổng số có mặt: 13 đ/c

II. Nội dung:

Vào buổi làm việc, ông Lê Nguyễn Thanh Bình - Chủ tịch UBND xã giao ông Trần Hải Dương - CC. Văn phòng thống kê xã thông qua Kế hoạch số 07/KH-UBND ngày 22 tháng 01 năm 2019 về việc tự kiểm tra việc thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn xã Phú An năm 2019.

Văn phòng UBND xã giới thiệu thành phần tham dự và thông qua các báo cáo về công tác cải cách hành chính năm 2019, công tác ISO năm 2019, tình hình kiểm soát thủ tục hành chính năm 2019, công tác thực hiện chính quyền thân thiện, công sở thân thiện, vì nhân dân phục vụ năm 2019, tình hình hoạt

động của Bộ phận “Một cửa xã” trong năm 2019, tình hình sử dụng CBCC, công tác đào tạo bồi dưỡng năm 2019, tình hình ứng dụng công nghệ thông tin năm 2019,...

III. Kết quả kiểm tra:

1. Công tác tham mưu các văn bản chỉ đạo, điều hành

Về việc xây dựng và ban hành kế hoạch, các văn bản chỉ đạo, tổ chức thực hiện về công tác cải cách hành chính, kế hoạch tuyên truyền về cải cách hành chính: bộ phận văn phòng UBND nhìn chung đã tham mưu thực hiện tốt như các kế hoạch: Kế hoạch số 05/KH-UBND ngày 15 tháng 01 năm 2019 về việc thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn xã Phú An năm 2019; Kế hoạch số 09/KH-UBND ngày 22 tháng 01 năm 2019 về nâng cao hiệu quả công tác dân vận của chính quyền, xây dựng “Chính quyền thân thiện của dân, do dân và vì dân” và “Công sở thân thiện vì nhân dân phục vụ” trên địa bàn xã Phú An năm 2019; Kế hoạch số 10/KH-UBND ngày 22 tháng 01 năm 2019 về việc triển khai áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 năm 2019, Kế hoạch số 41/KH-UBND ngày 22 tháng 5 năm 2019 về phát động phong trào thi đua về CCHC trên địa bàn xã Phú An năm 2019, Kế hoạch số 54/KH-UBND ngày 01/8/2019 về tổ chức hội thi trực tuyến “Tìm hiểu pháp luật về cải cách hành chính xã Phú An năm 2019; Kế hoạch số 20/KH-UBND ngày 15 tháng 02 năm 2019 về nâng cao điểm số chỉ số CCHC xã Phú An năm 2019”,...thực hiện nghiêm túc các chế độ báo cáo đúng theo quy định; đảm bảo đạt 100% so với kế hoạch, nhiệm vụ đề ra.

- Về thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính: Các ban, ngành đã thực hiện tốt nội quy, quy chế làm việc tại cơ quan, thực hiện tốt chấm công bằng máy quét vân tay tại đơn vị (*Quy chế phối hợp số 01/QCPH-UBND-CĐCS ngày 25/5/2018 giữa UBND xã và Công đoàn cơ sở xã về thực hiện chấm công bằng máy quét dấu vân tay*), trong năm 2019, xã không có cán bộ bị kỷ luật. (*có biên bản kiểm tra của Đoàn kiểm tra 1201/QĐ-UBND ngày 20/9/2019 của UBND thị xã Bến Cát về việc kiểm tra thực thi nhiệm vụ, công vụ đối với cán bộ, công chức tại UBND xã Phú An*)

- Về công tác xây dựng chính quyền thân thiện, công sở thân thiện: Bộ phận “Một cửa” xã đã thực hiện đúng theo Kế hoạch số 09/KH-UBND ngày 22 tháng 01 năm 2019 về nâng cao hiệu quả công tác dân vận của chính quyền, xây dựng “Chính quyền thân thiện của dân, do dân và vì dân” và “Công sở thân thiện vì nhân dân phục vụ” trên địa bàn xã Phú An năm 2019, người dân ngày càng đánh giá cao chất lượng phục vụ tại Bộ phận, trong năm 2019, tại Bộ phận đã áp dụng triển khai một số mô hình, cách làm hay như: Mô hình đánh giá sự hài lòng bằng viên bi, mô hình thành lập Tổ tư vấn TTHC qua số điện thoại đường dây nóng xã 02743.568.234, mô hình Tổ hỗ trợ hướng dẫn TTHC của Chi đoàn Cơ quan, Công an, Quân sự xã (*các mô hình đều được UBND thị xã ghi nhận*)

- Về công tác thi đua khen thưởng: Cán bộ phụ trách công tác thi đua, khen

thường đã tham mưu tốt, đưa nhiệm vụ thực hiện công tác cải cách hành chính vào tiêu chí xét thi đua, khen thưởng hàng năm: Kế hoạch số 41/KH-UBND ngày 22 tháng 5 năm 2019 về phát động phong trào thi đua về CCHC trên địa bàn xã Phú An năm 2019, Quyết định số 213/QĐ-UBND ngày 03 tháng 7 năm 2019 về ban hành quy chế tổ chức và hoạt động của Hội đồng khen thưởng, khoản biên chế xã Phú An, Kế hoạch số 34/KH-UBND ngày 23 tháng 4 năm 2019 của UBND xã Phú An về việc phát động Phong trào thi đua thực hiện thắng lợi mục tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng - an ninh năm 2019, lập thành tích chào mừng kỷ niệm 50 năm thực hiện Di chúc của Chủ tịch Hồ Chí Minh (1969-2019). Trong năm 2019, đã tham mưu khen thưởng cho 01 tập thể và 02 cá nhân có thành tích xuất sắc trong công tác CCHC năm 2019 theo Kế hoạch số 41/KH-UBND ngày 22 tháng 5 năm 2019 về phát động phong trào thi đua về CCHC trên địa bàn xã Phú An năm 2019. *(Quyết định số 314/QĐ-UBND ngày 11/11/2019 của Chủ tịch UBND xã Phú An)*

- Thư ký ISO xã đã tham mưu thực hiện tốt công tác ISO tại đơn vị theo Kế hoạch số 10/KH-UBND ngày 22 tháng 01 năm 2019 về việc triển khai áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 năm 2019; từng bước chuyển đổi sang TCVN ISO 9001:2015 theo Kế hoạch số 95/KH-UBND ngày 10/12/2019 của UBND xã Phú An về xây dựng, áp dụng, chuyển đổi, mở rộng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trên địa bàn xã Phú An. *(Trong năm 2019, Đoàn kiểm tra công tác CCHC, ISO ghi nhận và đánh giá cao tại Biên bản ngày 23/7/2019 của Đoàn kiểm tra thị xã Bến Cát)*

2. Về cải cách thể chế:

- Bộ phận tư pháp xã đã tham mưu thực hiện tốt về công tác kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật, có tham mưu ban hành các kế hoạch rà soát, hệ thống hóa VBQPPL; có lập danh mục VBQPPL còn hiệu lực; có thực hiện rà soát; xử lý kết quả rà soát, có tham mưu xây dựng kế hoạch, báo cáo công tác theo dõi thi hành pháp luật; có tổ chức hội nghị triển khai trong năm:

+ Ngày 29/3/2019, tổ chức Hội nghị triển khai công tác phổ biến giáo dục pháp luật, kế hoạch cải cách hành chính năm 2019, lồng ghép triển khai Kế hoạch số 16/KH-UBND ngày 15 tháng 02 năm 2019 của UBND xã về việc kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật năm 2019.

+ Ngày 11/6/2019, tổ chức Hội nghị đối thoại trực tiếp giữa người đứng đầu chính quyền với nhân dân trên địa bàn xã về công tác quản lý trật tự xây dựng, tiếp tục triển khai lồng ghép kế hoạch số 28/KH-UBND ngày 16/4/2019 của Ủy ban nhân dân xã Phú An về triển khai công tác thi hành pháp luật về xử lý vi phạm hành chính trên địa bàn xã Phú An năm 2019.

- Trong năm 2019, đã tham mưu tiếp nhận và xử lý 02 phản ánh, kiến nghị do cấp trên chuyển đến và nhận tại Công thông tin điện tử xã: 01 phản ánh, kiến nghị về hành vi hành chính (lĩnh vực môi trường), 01 phản ánh, kiến nghị về quy

định hành chính (lĩnh vực hộ tịch) trên Cổng thông tin điện tử xã Phú An, UBND xã Phú An đã có Báo cáo số 18/BC-UBND ngày 30/01/2019 về kết quả xử lý kiến nghị ô nhiễm môi trường (do UBND thị xã Bến Cát chuyển); Công văn số 339/UBND-NC ngày 08/11/2019 về việc trả lời ý kiến phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức (do Ban biên tập Cổng thông tin điện tử xã chuyển)

- Trong năm đã thực hiện theo yêu cầu của Sở Tư pháp tỉnh Bình Dương về điều tra, khảo sát tình hình thi hành Luật Hòa giải ở cơ sở (Theo Kế hoạch số 530/KH-STP ngày 01/4/2019 của Sở Tư pháp) bằng hình thức trả lời những câu hỏi bằng cách truy cập vào địa chỉ: <https://forms.gle/sq54dnnWu8CS36ut6> do Sở Tư pháp chuyển đến yêu cầu thực hiện (02 công chức Tư pháp hộ tịch xã tham gia); phối hợp thực hiện phiếu điều tra khảo sát được 21 phiếu do Sở Nội vụ, Trung tâm xúc tiến đầu tư, thương mại và Phát triển Công nghiệp (Sở Công Thương) yêu cầu; thực hiện phát 25 phiếu khảo sát sự hài lòng về kết quả giải quyết TTHC lĩnh vực tư pháp, nội vụ, lao động, thương binh xã hội, giáo dục đào tạo (do Trung tâm Hành chính công tỉnh Bình Dương yêu cầu).

- Thời gian tới cần tham mưu tốt hơn nữa công tác kiểm tra thể thức, tính pháp lý các văn bản, đặc biệt các là quyết định xử phạt vi phạm hành chính.

3. Cải cách thủ tục hành chính: Văn phòng UBND xã đã tham mưu tốt công tác rà soát, kiểm soát TTHC, tính đến tháng 12/2019 tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã là 129 thủ tục, 35 lĩnh vực. Trong năm 2019, đã tham mưu UBND xã kiến nghị cơ quan cấp trên xem xét sửa đổi, đơn giản hóa TTHC như sau: kiến nghị thông qua phương án đơn giản hóa 02 thủ tục hành chính (01 thủ tục Đăng ký khai sinh, đơn giản hóa thành phần hồ sơ phải nộp; 01 thủ tục Giải thể nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập, bổ sung thành phần hồ sơ và thời gian thực hiện); bãi bỏ 02 thủ tục hành chính lĩnh vực phòng chống tham nhũng thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã. (theo Báo cáo số 175/BC-UBND ngày 20/9/2019 của UBND xã Phú An về kết quả rà soát đánh giá TTHC quý 3/2019, được UBND thị xã Bến Cát ghi nhận tại Báo cáo số 182/BC-UBND ngày 25/9/2019 về tình hình, kết quả kiểm soát TTHC quý III năm 2019 trên địa bàn thị xã Bến Cát). Trong thời gian tới, cần tiếp tục rà soát, góp phần kiến nghị đơn giản hóa các TTHC.

4. Hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã:

Nhìn chung các CBCC tại Bộ phận Một cửa xã đã thực hiện tốt các nội quy, quy chế hoạt động, tham mưu bố trí đúng số lượng tại Bộ phận, tham mưu tốt việc niêm yết, công khai các TTHC, phí, lệ phí, các văn bản cấp trên đúng theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ, thực hiện tốt các mẫu thư xin lỗi, chúc mừng, cảm ơn, chia buồn, giải quyết thủ tục hành chính nhanh chóng, đúng quy định. Trong năm 2019, đã tham mưu xây dựng lại Đề án Bộ phận một cửa xã và đã được UBND thị xã phê duyệt.

5. Tổ chức bộ máy; xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức:

Cán bộ phụ trách nội vụ đã tham mưu tốt việc xây dựng các kế hoạch đào

tạo, bồi dưỡng (có sổ theo dõi việc chấm hành công tác đào tạo, bồi dưỡng); kế hoạch sử dụng định biên, định suất, lao động hàng năm, và các báo cáo đúng quy định như: Kế hoạch số 13/KH-UBND ngày 22/01/2019 của UBND xã Phú An về sử dụng cán bộ công chức định biên, định suất và lao động năm 2019; Kế hoạch số 11/KH-UBND ngày 22 tháng 01 năm 2019 của UBND xã Phú An về đào tạo, bồi dưỡng CBCC năm 2019; Kế hoạch số 39/KH-UBND ngày 06 tháng 5 năm 2019 của UBND xã Phú An về nâng cao năng lực công tác CCHC cho cán bộ, công chức tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã năm 2019. Trong năm 2019, đã tham mưu trình về trên và giải quyết nghỉ việc cho 07 trường hợp: 01 trường hợp giải quyết chế độ nghỉ việc theo đơn (Chủ tịch Hội Người cao tuổi xã), 06 trường hợp giải quyết chế độ nghỉ việc hưởng chế độ tinh giản biên chế theo đề án (PCT HĐND xã, Chủ tịch Hội Cựu chiến binh xã, PCT UBNDTTQVN xã, Chủ tịch Hội Chữ thập đỏ, PCT Hội Chữ thập đỏ, Đài truyền thanh xã); cán bộ chuyên trách từ 12 người còn 11 người; những người hoạt động không chuyên trách xã từ 18 người còn 15 người. Ngoài ra, đã đề nghị về trên giải quyết các chế độ theo quy định: 02 trường hợp chuyển xếp lương (đại học); 02 trường hợp phụ cấp ngoài lương (đại học); điều chỉnh 06 trường hợp phụ cấp từ đại học sang thạc sỹ; 10 trường hợp nâng bậc lương theo niên hạn; 02 trường hợp nâng bậc lương trước thời hạn, giải quyết các chế độ khác theo đúng quy định.

- Bộ phận kế toán đã tham mưu thực hiện đúng quy định về các chế độ chính sách đối với cán bộ, công chức, người lao động: thai sản, tiền lương, phụ cấp, nghỉ phép, ốm đau, dưỡng sức,...

- Thời gian tới, cán bộ nội vụ cần tham mưu tốt hơn trong việc sắp xếp, tinh gọn bộ máy theo đề án, kế hoạch đã được Đảng ủy, Thị ủy phê duyệt.

6. Cải cách tài chính công:

Bộ phận kế toán đã tham mưu tốt việc xây dựng quy chế chi tiêu nội bộ (trong đó có phương án chi trả thu nhập tăng thêm cho CBCC), công khai minh bạch trong quản lý, sử dụng tài chính công; thực hiện tiết kiệm, chống lãng phí, sử dụng nguồn ngân sách hiệu quả tại đơn vị. Thời gian tới cần tham mưu tốt hơn, đẩy mạnh công tác cải cách tài chính công, từng bước tăng thêm thu nhập cho CBCC xã theo quy định.

7. Hiện đại hoá nền hành chính:

Cán bộ phụ trách CNTT xã đã tham mưu tốt việc đẩy mạnh ứng dụng CNTT trong hoạt động công vụ; nhìn chung CBCC xã đã tăng cường sử dụng phần mềm quản lý văn bản, hộp thư điện tử công vụ, các phần mềm một cửa, chữ ký số. Đặc biệt, trong năm 2019, đã tham mưu tốt việc bố trí thêm máy Kiosk tra cứu thông tin, thủ tục hành chính, tham mưu tổ chức thành công Hội thi trực tuyến tìm hiểu pháp luật về CCHC xã Phú An năm 2019.

8. Công tác tuyên truyền CCHC: Văn phòng UBND xã, Công chức Văn hóa xã hội, Đài truyền thanh xã đã tham mưu tốt công tác tuyên truyền CCHC tại đơn vị: nhiều hình thức ngày càng đa dạng, phong phú: phát thanh trên loa

dài, bố trí băng rôn, khẩu hiệu, tuyên truyền trên Cổng thông tin điện tử xã, phát tờ bướm, tổ chức hội nghị triển khai, hội thi trực tuyến tìm hiểu phát luật về CCHC năm 2019,... Thời gian tới cần đa dạng hóa thêm các hình thức tuyên truyền về CCHC thông qua các buổi tọa đàm, hội thi, xe lưu động,...

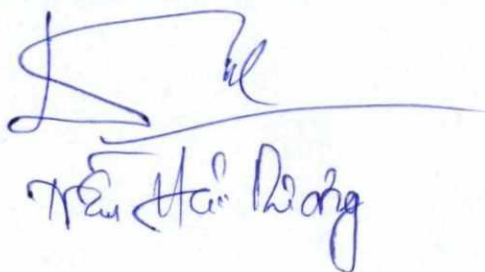
IV. Nhận xét, đánh giá của lãnh đạo:

Nhìn chung các ban, ngành chuyên môn xã đã thực hiện tốt các nhiệm vụ được giao, đảm bảo đã các chỉ tiêu theo kế hoạch đề ra trong năm 2019, công tác giải quyết thủ tục hành chính ngày càng được nâng cao về chất lượng phục vụ, tỷ lệ người dân hài lòng tại đơn vị đạt 100%, công tác hiện đại hóa nền hành chính ngày càng được chú trọng, trình độ chuyên môn của CBCC xã ngày càng được nâng cao, chấp hành tốt nội quy, quy chế làm việc tại cơ quan.

Đề nghị trong thời gian tới, các ban, ngành chuyên môn xã tiếp tục phát huy những kết quả đạt được trong năm, khắc phục các hạn chế các chỉ số bị trừ về chấm điểm cải cách hành chính, đánh giá chính quyền điện tử hàng năm, tiếp tục tham mưu thực hiện tốt các văn bản chỉ đạo của cấp trên giao, phấn đấu đưa chỉ số CCHC tại đơn vị tăng lên.

Biên bản kết thúc vào lúc 11 giờ 00 phút cùng ngày./.

Người ghi biên bản


Nguyễn Hải Dương



CHỦ TRÌ


Lê Nguyễn Thanh Bình